

## Psychologische Erste Hilfe durch Kollegen für Kollegen in Betrieb oder Behörde

Kollegenhilfe im Rahmen Psychologischer Erster Hilfe ist ein Unterstützungsangebot für Kollegen nach kritischen Situationen im beruflichen Alltag. Nach belastenden Ereignissen wie Unfällen, Übergriffen und Bedrohungen ist schnelle Hilfe und Unterstützung erforderlich.

Freiwillige Hilfe, von Kollegen, die das Umfeld und die Arbeitssituation genau kennen, sich hineinversetzen können, wird dankbar angenommen. Qualifizierte Kollegen erfahren Wertschätzung und Achtung.

### Ihre Vorteile:

- Schnelle Psychologische Erste Hilfe vor Ort ist extern angefragter Hilfe deutlich überlegen.
- Fundiert ausgebildete und qualifizierte Mitarbeiter realisieren wirksame Hilfe für betroffene Kolleginnen und Kollegen und bleiben auch danach verfügbar.
- Die Auswirkung von Nachhaltigkeit entsteht und verbleibt im eigenen Betrieb / der eigenen Behörde.

In aufeinander aufbauenden abgeschlossenen Seminareinheiten werden Kollegen als Peers ausgebildet. Diese Qualifizierung entspricht u.a. den Standards der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung zu Psychologischer Erster Hilfe.

Vermittelte Themen wie Kommunikation in der Krise, Gesprächsführung, Stressbewältigung und Psychohygiene sowie Psycho-traumatologie und vor allem Krisenkommunikation werden intensiv und praktisch geübt und befähigen danach zur Umsetzung eines betriebsinternen, umfassenden Krisenmanagements.

### Das Fachteam 100achtzig°

... aufbauend auf Critical Incident Stressmanagement (CISM) qualifizieren die Dozenten von 100achtzig° in Psychologischer Erster Hilfe nach international zertifizierten Gesprächsmodellen, welche in Amerika entwickelt und durch die WHO (World Health Organization) anerkannt sowie durch die UN (United Nations) eingesetzt werden.

Die erworbene Qualifikation ermöglicht eine neue Perspektive von Veränderung zurück zum Start vor dem belastenden Ereignis. Damit wendet sich die eigene Position um 100achtzig° Wie ein U – Turn aus der Luftfahrt: „a turn made by an aircraft in order to go back in the direction from which it has come“. Nachhaltigkeit entsteht so durch die Nutzung eigener Ressourcen im Ernstfall.

### Ihre Ansprechpartner im Fachteam 100achtzig°



Sören Petry  
[s.petry@100achtzig-grad.de](mailto:s.petry@100achtzig-grad.de)



Clivia Langer  
[c.langer@100achtzig-grad.de](mailto:c.langer@100achtzig-grad.de)